



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Fundada en el año 1999 **ARTE Y MEMORIA s.l.**, con el objetivo de ofrecer y dar servicio a los Archivos, Museos y Instituciones públicas y privadas con responsabilidad en la conservación del patrimonio documental.

El fin es el suministro de material para la restauración, conservación y archivo del patrimonio histórico, en el sector público y también en el privado, especializada en material de conservación y preservación de documentación textual, gráfica y fotográfica, maquinaria y material fungible.

El trabajo continuado año tras año con los mismos clientes y el aumento anual de clientes nuevos es la mayor garantía de que seguimos siendo un referente de calidad y servicio en el sector.

Nuestra Misión Proporcionar soluciones efectivas

Nuestra Visión Formar un equipo multidisciplinar con amplia responsabilidad en el sector elevando la marca Arte y Memoria a ser un referente en nuestro sector.

Nuestros Valores son: Conocimiento del sector, Responsabilidad con el fin, Equipo humano capaz de resolver y ofrecer soluciones.

La empresa está comprometida a ofrecer a sus clientes, un servicio de Calidad, según sus necesidades y requisitos.

Nuestra empresa cree en:

- La Calidad y como factor clave en el futuro de nuestra empresa y esta tiene que ser asumida, con responsabilidad para todos nosotros.
- La protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, respetar los recursos naturales, particularmente en el uso de materiales y energía.
- La conservación preventiva como factor decisivo para preservar la memoria

El servicio de Calidad y el sistema de gestión ambiental son objeto de mejora continua.

De esta forma, nuestra empresa asume como principales objetivos:

- La satisfacción total de nuestros clientes, proporcionando servicios y productos de acuerdo con sus requisitos, incluidos los requisitos legales y con la Calidad adecuada y en el tiempo requerido.
- Conseguir y mantener un alto nivel de servicio al Cliente que aumente el prestigio y la fidelidad entre nuestros clientes.
- Cumplir con todos los requisitos legales que nos afecten e irlos actualizando.
- Mejorar y mantener el sistema de Calidad y Medio ambiente, de acuerdo con los requisitos de las normas de Calidad ISO 9001 y la norma de medio ambiente ISO 14001.
- Disminuir la producción de residuos, de los consumos energéticos y del agua. Por este motivo se analizan y se mejoran los procesos.

La dirección define anualmente unos objetivos de Calidad y Medio ambiente, coherentes con esta política y revisa su buen funcionamiento.

Nuestra empresa pone la política a disposición de sus trabajadores y de las partes interesadas e informará sobre su gestión ambiental.

La dirección de ARTE Y MEMORIA es consciente que la responsabilidad última para conseguir cumplir con los Objetivos de Calidad y Medio ambiente propuestos es suya, y en este sentido proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para conseguirlos.

Equipo Arte y Memoria
Diciembre 2019